

Feldklasse Praxissemester / Praktikum Optimierer Kundendienst



JETZT

BEWERBEN

Dein Ansprechpartner ist Niklas Martin,
0152 26885109,
career@feldklasse.de

Feldklasse GmbH
Fischelner Straße 67
40668 Meerbusch

Der Kundendienst muss eine sehr zerstreute Kundschaft betreuen – praktisch weltweit. Oft gibt es Sprachbarrieren, viel Zeitdruck wegen enger Zeitfenster bei der Anwendung der Maschine und häufig gering qualifiziertes Personal als Anwender.

In dem Projekt möchten wir dich zunächst in den Kundendienst einarbeiten, wie wir ihn derzeit betreiben, um die Bedürfnisse der Anwender und die Rahmenbedingungen perfekt zu verstehen. Anschließend sollst du neue Techniken wie Augmented Reality oder Online-Wissensdatenbanken bewerten und die für den Kunden am besten geeignete Variante ausarbeiten und testen.

Wir erwarten Erfahrung in der Landtechnik, Kommunikationsfreude sowie sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse.

Feldklasse ist schlank organisiert, der Umgang ist familiär und die Hierarchien sind flach wie ein frisch gewalzter Acker. Außerdem sind wir nicht nur Hackmaschinenhersteller, sondern auch Forscher und Tüftler.